

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	3.2 – 3.2.1.	13	Wat wordt er verstaan onder niet generieke inhuur?	Onder generieke inhuur verstaat de Aanbestedende dienst de inhuur van externe medewerkers tot en met schaal 9. Niet generieke inhuur betreft derhalve inhuur zoals omschreven in paragraaf 3.2.1 van de Uitnodiging tot Inschrijving: • Inhuur vanaf schaal 10, waaronder, maar niet beperkt tot: ○ WOZ-taxateurs; ○ Externe medewerkers voor het muteren van BAG en Kadaster koppelingen/filiaties/objectafbakening; ○ Externe medewerkers voor afhandelen van WOZ en heffingsbezwaarschriften; ○ Externe medewerkers verzoek- en beroepschriften kwijtschelding. • ZZP'ers; • Overige niet voorziene externe inhuur waarvan uitgesloten de generieke inhuur*. *In geval de opdrachtnemers voor generieke inhuur niet kunnen voorzien in een inhuuraanvraag mag Aanbestedende dienst deze inhuuraanvraag uitvoeren onder in de onderhavige Overeenkomst.
2.	8 – 8.2.	33	Welke (specifieke) kosten vallen binnen de opslag?	De Opslag moet alle kosten van Inschrijver en haar dienstverlening dekken. Fictief voorbeeld conform Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen, P.E. 19: Aanbestedende dienst neemt middels een inhuurprocedure zonder werving en selectie medewerker X af voor twintig (20) uur in de week tegen een overeengekomen uurtarief van € 10,00. Bij haar Inschrijving heeft Inschrijver een Opslag geoffreerd van € 2,00 per uur voor inhuuraanvragen zonder werving en selectie. Totale kosten exclusief btw zijn: $20 \times (\text{€ } 10,00 + \text{€ } 2,00) = \text{€ } 240,00$

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
3.	3 – 3.1	13	Hoe ziet u de invulling van een partnership voor u?	Aanbestedende dienst had voorheen te maken met meerdere leveranciers voor de externe inhuur. Van een echte samenwerking anders dan de opdrachtuitvoering was dan ook geen sprake. Voor de toekomstige situatie heeft Aanbestedende dienst het aantal leveranciers drastisch beperkt, waardoor er meer ruimte ontstaat voor vaste processen en werkwijzen. De invulling van het partnership ziet Aanbestedende dienst dan ook als een dynamisch proces waar binnen de samenwerking kan ontwikkelen. Voor de inhuuraanvragen met werving en selectie denkt Aanbestedende dienst dat Inschrijver zich kan onderscheiden door het aanleveren van kandidaten die ‘echt’ bij de Aanbestedende dienst passen. Dit kan o.a. door je als Inschrijver goed te verdiepen in de organisatie van Aanbestedende dienst. In de huidige situatie kwam het veel voor dat voorgestelde kandidaten niet goed bij de Aanbestedende dienst pasten of niet de juiste opleiding en kwalificaties bezaten.
4.	3 – 3.1	13	Bent u geacht de aanbesteding met meerdere partijen aan te gaan of wilt u uitsluitend met een partij verder gaan?	Aanbestedende dienst gaat voor de onder deze aanbesteding vallende dienstverlening met één (1) Inschrijver een overeenkomst aan.
5.	3 – 3.1	13	Wat voor meerwaarde biedt het in de partnership, dat de aanbestedende kant, de nieuwste ontwikkelingen binnen software kunnen leveren en mee kunnen werken?	Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet en verzoekt Inschrijver deze eventueel te verduidelijken in de tweede nota van inlichtingen.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6.	3.1	13	Aanbestedende dienst geeft aan de externe inhuur aan te gaan met een broker. Kan aangegeven worden wat aanbestedende dienst met "broker" bedoeld?	In het kader van deze aanbesteding een Inschrijver die voor de Aanbestedende dienst de werkzaamheden uitvoert als omschreven in 3.2.2 voor inhuuraanvragen zonder of met werving en selectie.
7.	3.1	13	Hoe heeft aanbestedende dienst gewaarborgd dat de broker geen uitgebreide overbodig papierwerk of processen vereist van haar toekomstige (nieuwe) leveranciers die via en met de broker moet werken, zoals accountantsverklaringen per Q, G-rekening, certificeringen, maandelijks factureren ipv wekelijks	Aanbestedende dienst heeft verschillende eisen opgenomen om bepaalde onderwerpen af te dekken, zie in dit kader ook Uitnodiging tot Inschrijving, Programma van Eisen P.E. 20, 26 en 45. Voor inhuuraanvragen mag Inschrijver alleen om informatie verzoeken die noodzakelijk is in het kader van de Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 39 en 40 en/of wetgeving. Inschrijver mag geen aanvullende eisen, documentatie en handelingen verwachten van de externe medewerkers, het bedrijf dat de externe medewerkers beschikbaar stelt aan Inschrijver en/of ZZP'ers. Het is Inschrijver uitdrukkelijk niet toegestaan accountantsverklaringen per Q, G-rekening, certificeringen, van overeengekomen factuurwijzen af te wijken, dan wel periodiek te verlangen. Let op: Aanbestedende dienst wenst de administratieve last tot een minimum te beperken. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijver in de tweede nota van inlichtingen en in navolging van het voorgaande een aantal specifieke onderwerpen te benoemen voor het eventueel verduidelijken van het beperken van de administratieve last.
8.	P.E.29.	26	Is aanbestedende dienst bereid de proeftijd aan te passen bij	Aanbestedende dienst gaat in dat geval akkoord met een proefperiode van één (1) maand in plaats van twee (2) maanden. Voor inhuuraanvragen met een looptijd vanaf twee (2) jaar geldt Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen P.E. 29 onverkort.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			een opdracht voor de duur van 6 maanden tot <2 jaar?	